

Die KNV Energietechnik GmbH, einer der führenden österreichischen Wärmepumpenproduzenten, steht seit fast 30 Jahren für technologischen Fortschritt und setzt sich für eine bessere, nachhaltigere Zukunft ein. Klimaschutz geht uns alle an. KNV fühlt sich verpflichtet, einen Beitrag für eine saubere und bessere Welt zu leisten. Deswegen entwickeln wir als Teil der schwedischen NIBE-Gruppe umweltfreundliche Wärmepumpen und Energiesysteme, die CO₂ einsparen, weniger Energie verbrauchen und die Umwelt entlasten. Wir sind in einem sehr dynamischen Markt auf starkem Wachstumskurs und suchen deshalb zur Verstärkung unseres Teams einen engagierten

Leiter Service & Kundendienst (w/m/d) VOLLZEIT

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Führung des Bereichs Service (österreichweit ca. 25 Mitarbeiter)
- Verantwortlich für die Qualität der Servicedienstleistung sowie Umsatz und DB
- Mitarbeit bei der strategischen Ausrichtung des Unternehmens
- Erstellung von Budgets, Prognosen und Mittelfristplanungen
- Laufende Optimierung der Prozesse und Systeme (insbesondere CRM) im Bereich Service in Abstimmung mit den Fachabteilungen sowie der IT
- Strategische Weiterentwicklung des Geschäftsmodells sowie der Dienstleistungen im Bereich Service

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung als Führungskraft im Bereich Service
- Idealerweise Branchenkenntnis im Bereich HKLS, Erfahrung im mehrstufigen Vertriebsumfeld
- Sehr gutes technisches Verständnis
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Führungs- und Organisationstalent mit Hands-On Mentalität
- Passion für Wärmepumpen und andere umweltfreundliche Energiesysteme
- Belastbare Persönlichkeit mit selbstständiger, prozessorientierter und strukturierter Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen



Interessante abwechslungsreiche Aufgaben



Einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen mittelständischen Unternehmen



Arbeiten in einem motivierten familiären Team als Teil einer internationalen Gruppe in einer Zukunftsbranche, mit Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Flexible Arbeitszeiten sowie Arbeiten im Home-Office



Modernste Infrastruktur (Laptop, Firmenhandy, neues Bürogebäude), Firmenauto mit Privatnutzung



Diverse Sozialleistungen wie Obst-/Gemüsekorb, warmes Mittagessen, Firmenevents, Firmenrad



Mindestbruttogehalt € 3.750,71 lt. KV für Angestellte des Metallgewerbes, Verw.gr. V für 38,5h/Woche; Bezahlung wird individuell vereinbart und liegt deutlich über KV

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie eine neue Herausforderung in einem langjährig am Markt tätigen und sich dynamisch entwickelnden Unternehmen suchen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung.

KNV Energietechnik GmbH, z.H. Mag. Michaela Schuster
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling am Attersee
07662/8963-16 | bewerbung@knv.at